

入院満足度調査 全体

対象患者数

男性	女性	不明	合計	3 A	3 B	3 C	4 A	4 B	5 A	5 B	全体
83	68	2	153	29	15	7	21	31	27	23	153

年代別患者数

10代未満	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代	100代	不明	合計
13	1	4	3	4	17	34	41	24	7	0	5	153

診療科別患者数

内/消	循内	外科	呼外	整形	脳外	小児	小児外	放科	不明	合計	未入力
48	8	18	5	16	7	12	0	0	3	117	36

					非常に満足	満足	やや不満	不満	わからない 該当しない	合計
プライバシーの 配慮と接遇面	プライバシーに配慮して治療をしてくれる病院と感じましたか…				102	47	2	1	1	153
	医師の対応や説明はわかりやすかったですか…				109	41	2	0	1	153
	入院中、医師はあなたの話を聴いてくれましたか…				110	37	4	0	2	153
	看護師の対応や説明はわかりやすかったですか…				103	44	3	2	1	153
	入院中、看護師はあなたの話を聴いてくれましたか…				106	41	5	0	1	153
	事務スタッフの対応や説明はわかりやすかったですか…				100	49	1	0	3	153
	その他医療スタッフの対応や説明はわかりやすかったですか…				101	47	3	1	1	153
環境・サービス面					非常に満足	満足	やや不満	不満	わからない 該当しない	合計
	院内の案内表示はわかりやすかったですか…				66	65	16	3	2	152
	病室内は、快適なものでしたか…				121	31	1	0	0	153
	室内や病棟の設備は清潔でしたか…				117	33	3	0	0	153
	食事は入院中の食事として満足のいくものでしたか…				68	55	16	4	7	150
入院から退院に向けて					非常に満足	満足	やや不満	不満	わからない 該当しない	合計
	治療や薬の説明は納得のいくものでしたか…				94	48	6	0	2	150
	退院後の生活についてスタッフと話す機会がありましたか…				66	46	9	0	22	143
	退院後医療や生活に心配や不安はありませんでしたか…				61	53	8	2	20	144
	退院の時の薬の説明は理解が出来ましたか…				69	42	6	0	23	140
	友人やご家族へ当病院を勧めますか…				93	41	2	1	6	143

*総合的に当院を100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか？

回答数 120 名 平均 91.4 点 (最高点 120 点 最低点 30 点)

【ご意見】

〈プライバシーの配慮と接遇面〉

みなさん優しくして丁寧ですばらしかったです。初めて入院したんですが、安心して入院することができました。

ノックのあと返事をする前に入ってこられたことがあり、着替え中ビックリしました。（50代女性）

香水がきつい人が多かった（気分が悪くなりそうだった。（70代男性）

受け持ち看護師の態度がよかったです。

看護師の方々、とても素晴らしいです。今後も頑張ってください。

先生のお話も非常に分かりやすくてて助かりました。

次の手術の際またお世話になります。みなさんありがとうございました。

医師が力づけてくれた

薬剤師の説明がわかりやすかった

検査やその他の計画を教えてほしい

個室でしたが、入退室や会話もとても丁寧でした。

大丈夫ですか？痛くないですか？いろいろな方から声掛けをしていただき、頑張らなきゃって思いました。

親身になって対応していただきました。突然のことでご迷惑をおかけしましたが、病院内で体調不良となり救われました。

看護師さんがみんな優しくして居心地がよかった。

パン食への変更を入院時にお願いましたが対応は4日後であった。

薬の対応をお願いしていたが一回一言言って1時間以上またされた。これは組織的な問題と考える。

スタッフがにこにこしていていつも優しくかった。いくつも病院にかかったが一番良かった

看護師の対応や説明に個人差がある。共通したものにしてほしい。

主治医は毎日朝・夕に来てくださり安心感がありました。

OPE当日の看護師さん（不慣れ？手際が悪い？）が分かりませんが説明や言葉不足で不安でした。

口からの出血の対応は家族でした。患者を見て下さい!!他の看護師さん言う事ありません。良かったです。

ノックせずドアを開ける看護師がいた。ため口、香りの強いコロン

〈環境・サービス面〉

料理がおいしかったです。気持ちの良い2週間でした。

食事もおいしかったです。食材や料理人、皆様、スタッフの方々に感謝です。

今米不足が言われているためか分からないが、使用米が不満だった

食事は今までの中で最高に良かった。

食事の味付けは良かったです。水道水が臭いです。（うがいもできません）個室で快適に過ごせました。感染対策としても安心でした。

食事は残念だった。メニューが貧弱。

収納が少なすぎて、物干しもなくして生活は少し不便でした。電気の照明の場所や明るさが自分には合わなかった

案内表示わからない。トイレ便座、あつかった。調整わからない（70代男性）

吐き気がすごい時に皿を準備していただいて、安心して過ごすことができた。

入院時はまわりを見渡すことがなく、よくわかりませんでした、徐々に掲示物も見ました。

部屋の掃除も丁寧に快適に過ごせました。食事はとてもおいしかったです。

景観もすばらしい、桜島、飛行機、建設段階時に患者の事を第一に考えて頂いたのだと思います。

各病棟への移動は基本的に無理かもしれませんが、鑑別所に入れられた感じで昔の雰囲気に戻してほしい。

高齢者にとって食事が味の濃いものが多かったように思う

介護士さんたちのチームワークが素晴らしい

家族との面会は一週間毎なのに酸素ボンベのセールスマンは病室まで入ってきたことに納得いかない。

トイレに苔が生えているので掃除した方がいい。

トイレに汚物箱がなかった。掃除の方に尋ねましたが返事なし。女性には必要。自ずから袋を付け処理しました。

暑い時間帯があった。インターネットが繋がらなくて困った。病院内にフリーWi-Fiがあれば嬉しい。

浴室は脱衣と浴室の区別が解らない。

全個室でとても過ごしやすかったです。ただクーラーの風が体に直接あたるようになっていて

風向きをかえるファンがあればと思いました。

〈入院から退院に向けて〉（他ご意見）

皆様ありがとうございました（50代女性）

ベッドが（312）は良くない（やわらかい）（409）は良かった（70代男性）

初めての入院でしたが皆様に良くしていただき感謝しております。本当にありがとうございました。先生に

動脈解離を見つけて頂き足の骨折の方もみていただきました。長い間ありがとうございました。

急な入院に優しく接して下さいありがとうございました。

職員の方へお尋ねするとすぐに確認して下さい返答があり、安心することができました。

娘が2年前よりお世話になっていますが、家族で感謝しています。色んな事を親身になって相談に乗って下さり

本当にありがとうございます。スタッフ全員優しい。最高のサービス提供ありがとうございました。

病院内に食堂もなく、ファミマだけというのも問題。中には面会に来られた方と食事をと思っても出来ないのは残念。

利益を考えるのは分かるが、心のない経営はどうかと思う。

とても満足しています。ありがとうございました。少し果物がほしかった。

担当の先生が何度か病室を訪ねて下さり説明をいろいろ聞くことができました、先生、スタッフの皆様ありがとうございました。

スタッフさんも色々な要望も聞いていただいて良かった。知り合いに同じ手術をと思っている人がおられるので紹介したいと思います。

字が小さいので見えません。