

患者さん満足度調査結果

当院では皆さまから多くのご意見をいただき、医療サービスの改善及び質の向上のために努力することで、より一層の期待に応えられる病院づくりに取り組んでおります。

【調査期間】：2025年8月25日～8月29日

【調査対象】：149名

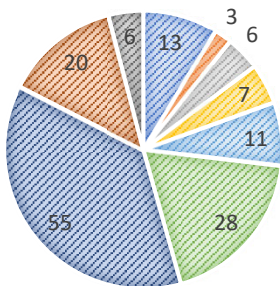
【調査場所】：1階外来フロアー

【調査方法】：無記名の投函によるアンケート調査

対象患者さん情報

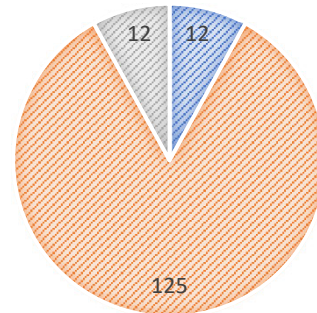
年齢別

■ 20歳未満 ■ 20代 ■ 30代 ■ 40代 ■ 50代
■ 60代 ■ 70代 ■ 80代以上 ■ 不明



今回の受診は？

■ 初診 ■ 再診 ■ 不明



		非常に満足	満足	やや不満	不満	不明	合計
施設面	通院のしやすさ	37	93	11	2	6	149
	駐車場の広さや入りやすさ	31	51	44	18	5	149
	建物の外観	67	74	4	2	2	149
	総合待合室の設備や雰囲気	64	80	4	0	1	149
	各科の待合室の設備や雰囲気	63	77	9	0	0	149
	トイレや洗面所の設備	74	60	4	1	10	149
	売店、食堂、自動販売機	38	72	11	0	28	149
	案内板や表示のわかりやすさ	49	82	14	2	2	149
	清潔感	75	70	2	0	2	149
	施設面全般について	56	79	9	1	4	149
		非常に満足	満足	やや不満	不満	不明	合計
接遇面	総合案内や会計窓口の対応	68	69	1	1	10	149
	各科診療窓口の対応	68	68	3	0	10	149
	看護師の言葉遣いや態度	78	60	1	0	10	149
	医師の言葉遣いや態度	85	50	0	1	13	149
	検査・放射線技師の言葉遣いや態度	55	39	0	0	55	149
	リハビリスタッフの言葉遣いや態度	39	28	0	0	82	149
	プライバシーへの配慮	62	54	4	0	29	149
	接遇面全般について	59	66	0	0	24	149
		非常に満足	満足	やや不満	不満	不明	合計
診療サービス面	採血の待ち時間	31	51	10	2	55	149
	検査の待ち時間	33	63	17	1	35	149
	診察の待ち時間	27	73	26	3	20	149
	診察後の支払いまでの待ち時間	29	78	15	3	24	149
	看護師の説明の解りやすさ	65	65	1	0	18	149
	医師の病状説明の解りやすさ	76	55	1	1	16	149
	医師への質問や相談のしやすさ	77	55	1	1	15	149
	診察科でのサービス全般について	58	70	3	1	17	149

[ご意見]

(待ち時間について)

- ・スムーズに流れた ・待ち時間が少なく、とても良かった
- ・待ち時間が少ないので満足 ・支払いまでが少し長い
- ・受付の待ち時間、予約とずれる診察までの待ち時間、診察後の受付から申し送りを待つ時間（４０分以上）、会計に出してから支払いまでの待ち時間（３０分以上）全て時間がかかり過ぎ、待つ間に疲労で体調に影響がある

(施設・設備について)

- ・案内板をもう少しわかりやすく。 ・エアコンで寒い場所があった
- ・食堂等が欲しい
- ・高齢者になると椅子に座る時は良いが立ち上がりが難しいので、数個高さのある椅子があれば立ち上がりがスムーズになる
- ・待合室の冷房が寒かった（Ａブロック）
- ・場所がわかりづらい
- ・駐車場がもっと広いと助かる
- ・入り口がわかりにくい、（特に初めての場合）
- ・午前中はいつも駐車場探しが大変

アンケート調査にご協力いただきました皆さまに心より感謝いたしますとともに、職員の対応などにより、ご不快な思いをされた患者さまには大変申し訳なく、今後の課題が多くあることを改めて認識する機会となりました。

温かいお言葉も多くいただき、職員一同心が癒され、またこれからの励みとなりました。今後も、来院される皆さまにご満足いただけるよう、職員教育及び環境整備等に努めてまいります。